

AGM AKADEMIE bildet qualifiziert zum Autoglaser aus

Das Schulungszentrum in Heidenheim bietet das breiteste Ausbildungsprogramm in Deutschland an / Schulungen auch deutschlandweit vor Ort beim Kunden

Heidenheim. Die Anfänge im deutschen Autoglasgeschäft verliefen turbulent: Glaser, Kfz-Mechaniker und branchenfremde Handwerker gingen an den Start. Eine Ausbildung im Sinne der Handwerksordnung gab es nicht. Bis heute ist der komplexe Bereich der Fahrzeugverglasung nach wie vor nur ein Bestandteil der Ausbildungsgänge zum Glaser-, Kfz- oder Karosseriehandwerk. Qualifizierte Schulungen sind Mangelware.

Als Antwort darauf bietet die AGM AKADEMIE in Heidenheim seit 2009 bundesweit Aus- und Weiterbildungsprogramme im Bereich Fahrzeugglastechnik und Smart Repair. Die Fachlehrgänge für moderne Fahrzeugverglasung werden nach Internationalem Fahrzeugglas Standard (IFGS) abgeschlossen. Die AGM-Gruppe ist das einzige Schulungszentrum, das für alle Interessenten zugänglich ist.

Effektives lernen und das richtige Wissen wird große

schrieben. Alle Referenten und Seminarmitarbeiter sind selbst in der Praxis tätig und garantieren so bei Technik und Material aktuelles Wissen.

Die AGM AKADEMIE unterstützt Unternehmen, den hohen Anforderungen der Technik selbstbewusst zu begegnen. „Nur wer die Qualitätsprozesse in seinem Unternehmen kontinuierlich verbessert, kann erfolgreich am Markt agieren“, erklärt AGM-Geschäftsführer Michael Müller. Durch eine verbesserte Akzeptanz bei den Versicherern, der Reduzierung der Fehlerquote oder einer Zeitoptimierung durch Standardisierung der Arbeitsabläufe steigert sich das Image des Betriebs.

Die AGM AKADEMIE unterstützt fahrzeugglasverarbeitende Unternehmen auch im Qualitätsmanagement. Kunden, Versicherern und das Entwicklungstempo neuer Technologien stellen immer höhere Anforderung an die Qualitätsstandards. Die AGM AKADE-



AGM-Geschäftsführer Michael Müller (links) leitet die Akademie.

MIE setzt neue Maßstäbe in der Qualitätssicherung bei der Fahrzeugverglasung und entwickelt diese weiter.

Neue Materialien im Karosserie- und Fahrzeugbau, darauf abgestimmte Klebe- und Reparatursysteme, komplizierte Auswahlverfahren und neue Technologien in der Sensorik verlangen von den Mitarbeitern immer mehr Spezialwissen, sagt Müller. AGM bietet auch extern drei Qualifizie-

rungs-Lehrgänge an:

- Zertifizierter Montagehelfer geprüft nach IFGS, zertifizierter Fahrzeugglaser (nach IFGS) und zertifizierter Serviceteam-Leiter (nach IFGS).

Der Fachlehrgang „Zertifizierter Montagehelfer“ wendet sich an alle Aushilfskräfte und Auszubildende aus Kfz- und Autoglasbetrieben. Der Fachlehrgang „Zertifizierter Fahrzeugglaser“ wendet sich an alle Fachkräfte und Montage-

mitarbeiter aus Kfz-, Service-, und Reparaturwerkstätten sowie Autoglas-Fachbetrieben. Der Fachlehrgang bietet die Möglichkeit, durch Erweiterung fachspezifischer Kenntnisse und praktisches Training in modernster Verglasungstechnik, bestmögliche Ergebnisse in höchster Qualität zu erzielen. Der Fachlehrgang Serviceteam-Leiter übt und vermittelt nutzbare und wirkungsvolle Hilfsmittel und Techniken, die den Serviceteam-Leiter im täglichen Umgang mit Kunden sicher machen – im Betrieb oder beim Kunden vor Ort.

Neben Lehrgängen bietet die AGM AKADEMIE Unterstützung in den Vorbereitungsseminaren für die von den Versicherungen und Werkstattpartnern geforderten Zertifizierungen.

Die eintägigen Seminare umfassen die Bereiche Anforderungen des jeweiligen Qualitätsstandards mit Umsetzungsbeispielen, Qualitäts-Management,

Erarbeiten eines QM-Handbuches in Gruppenarbeit, Vorschläge zur Dokumentation der Kernprozesse, Vorbereitungs-Infos für den Audittag.

Die Teilnehmer sind durch den Lehrgang gut geschult, um ihren Betrieb optimal auf das Zertifizierungs-Audit vorzubereiten. Um effektiv zu lernen, sind die Teilnehmerzahlen auf eine sinnvolle Gruppengröße begrenzt.

Die AGM-Geschäftsführer Michael Müller und André Hiemer bringen ihr Wissen nicht nur in die AGM AKADEMIE ein, sondern wirken auch als Jurymitglieder bei den deutschen Meisterschaften der Autoglaser sowie der International Master Fitter Competition 2010 mit. Vom 28. September bis zum 1. Oktober sind sie auf der Fachmesse Glasstec in Düsseldorf präsent.

Ansprechpartner:

Michael Müller
Telefon: 0 73 21 34 56 67-0
m.mueller@agm-gruppe.de