

## Qualifizierte Ausbildung zum Autoglasler - Die AGM AKADEMIE macht's möglich

Quelle: <http://www.agm-akademie.de>



Wer erinnert sich noch an die Anfänge im deutschen Autoglasgeschäft, als Glaser, Kfz-Mechaniker, Karosseriebauer, aber auch branchenfremde Handwerker mit ihren Unternehmen an den Markt gingen? Eine Ausbildung im Sinne der Handwerksordnung gab es nicht. Innungen und Handwerkskammern stritten um Zuständigkeiten und machten vielen Autoglasern mit Forderungen nach geprüften Handwerksmeistern das Unternehmerleben schwer. Einen offiziellen Ausbildungsgang zum Autoglasler gibt es bis heute nicht und wird es wahrscheinlich auch in Zukunft nicht geben.

Immerhin gibt es aber seit mehr als 15 Jahren für den Autoglasler eine Ausnahmeregelung als sogenanntes Minderhandwerk. Voraussetzung ist die Ablegung einer Fach- und Sachkundeprüfung vor einer autorisierten Kommission diverser Handwerkskammern. Jedoch Fahrzeuge zu verglasen, ist nach wie vor nur Bestandteil der Ausbildungsgänge zum Glaser-, Kfz- oder Karosseriehandwerk. Weiterführende und qualifizierte Schulungen in dem zunehmend komplexeren Bereich geklebter Fahrzeugscheiben sind allerdings Mangelware.

Hier greifen inzwischen verstärkt die Aktivitäten privater Anbieter, hervorgegangen aus qualifizierten Autoglasbetrieben. Kettenunternehmen wie CARGLASS oder das Franchisesystem WINTEC betreiben in Deutschland eigene Schulungszentren, die allerdings nur betriebseigene Mitarbeiter ausbilden.



Für jeden Interessenten zugänglich ist jedoch die AGM AKADEMIE in Heidenheim. Hervor gegangen aus dem 1996 von Michael Müller gegründeten Unternehmen AGM AUTOGLAS, bietet die AGM AKADEMIE zertifizierte Lehrgänge nach dem "Internationalen Fahrzeugglasstandard" (IFGS®) für folgende Bereiche an:

- ◆ Fahrzeugverglasung
- ◆ Folienbeschichtung
- ◆ Smart-Repair
- ◆ Qualitätsmanagement

Was ist der IFGS® – Internationaler Fahrzeugglas Standard?

Dieser Standard wird von DEKRA zertifiziert und setzt Maßstäbe in der Qualitätssicherung und im Unternehmensmanagement für Fahrzeugglas verarbeitende Betriebe. Er wurde für alle Unternehmen der Automobilbranche entwickelt, die den Ersatz und die Reparatur von Fahrzeugglas betreiben.

Das Ziel des IFGS® ist, die Qualitätsprozesse der Betriebe kontinuierlich zu verbessern. Klar messbare Ergebnisse lassen sich dadurch erreichen:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Verbesserte Akzeptanz bei den Versicherern
- Reduzierung der Fehlerquoten
- Motivation der Mitarbeiter
- Zeioptimierung durch Standardisierung der Arbeitsabläufe
- Verbesserte Wettbewerbsfähigkeit
- Stärkung des Images

Allein für den Bereich Fahrzeugverglasung gibt es bei der AGM AKADEMIE drei Fachlehrgänge, um Mitarbeiter aus Kfz- und Autoglasfachbetrieben für die moderne Fahrzeugverglasung fit zu machen.

Zertifizierter Montagehelfer geprüft nach IFGS®

Dieser Fachlehrgang wendet sich an alle Aushilfskräfte und Auszubildende aus Kfz- und Autoglasbetrieben, die im Team mit einem Fahrzeugglaser zusammenarbeiten.

Der Lehrgang bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, durch Erweiterung ihrer Kenntnisse und praktisches Training im Bereich modernster Verglasungstechnik, bestmögliche Ergebnisse in höchster Qualität zu erzielen.

Zertifizierter Fahrzeugglaser geprüft nach IFGS®

Dieser Lehrgang ist vorgesehen für selbstständig arbeitende Fachkräfte und Monteure aus Kfz- und Autoglasbetrieben. Hier können bereits qualifizierte Teilnehmer ihre Kenntnisse der Autoglastechnik erweitern. Dazu gehört auch, modernste Fahrzeugtypen nach aktuellem Stand der Technik zu verglasen.

Zertifizierter Serviceteam-Leiter geprüft nach IFGS®

Bei diesem Lehrgang werden nutzbare und wirkungsvolle Hilfsmittel und Techniken vermittelt und eingeübt, die den Serviceteam-Leiter im täglichen Umgang mit Kunden sicher machen. Und zwar im Betrieb oder beim Kunden vor Ort. Der Serviceteam-Leiter wird zum Botschafter seines Unternehmens, denn sein Auftreten und Verhalten prägen das Gesamtbild des Betriebes nach außen. Durch die klaren und praktikablen IFGS-Standards bestimmen Sie die Spielregeln Ihrer Mitarbeiter gegenüber Kunden. Sie sind mitentscheidend für den Unternehmenserfolg.



Alle Fachlehrgänge schließen bei erfolgreicher Teilnahme mit dem IFGS-Zertifikat ab. Das Zertifikat besitzt eine Gültigkeit von drei Jahren und kann in diesem Zeitraum auch in Werbekampagnen eingesetzt werden.

Alles in allem ein solides Angebot zur eigenen Qualifikation und der Mitarbeiter, finden wir. Weitere Informationen



über Termine und Preise der Lehrgänge gibt es aktuell unter [www.agm-akademie.de](http://www.agm-akademie.de) .

In einem weiteren Beitrag über die AGM AKADEMIE berichtet autoglaser.de über die Qualifizierungslehrgänge für die Bereiche Smart-Repair und Folienbeschichtung. Zwei ideale Zusatzgeschäfte für Autoglasbetriebe!

autoglaser.de 17.11.2009  
Das Redaktionsteam

Autor: autoglaser.de 17.11.2009