

„Zertifizierter Service-Teamleiter“ geprüft nach IFGS®



Fachlehrgang für Service-Teamleiter nach IFGS® im Kontakt mit Kunden

Machen Sie Ihre Mannschaft fit!

In modernen Betrieben hat der Service-Mitarbeiter direkten und intensiven Kontakt zum Kunden und kann dadurch maßgeblich zum Erfolg seines Betriebes beitragen. Sein Auftreten und sein Verhalten prägen das Gesamtbild nach Außen.

Werden die Erwartungen des Kunden erfüllt, gewinnen Sie noch mehr zufriedene Kunden und schaffen die Voraussetzung für Zusatzaufträge und Weiterempfehlungen.

Lehrgangsziele:

In diesem Lehrgang werden einfach nutzbare und wirkungsvolle Hilfsmittel und Techniken vermittelt und eingeübt, die den Service-Teamleiter, im täglichen Umgang mit den Kunden, sicher machen und im Verkauf unterstützen.

Bei erfolgreicherem Abschluss erhalten die Teilnehmer von der AGM AKADEMIE das Zertifikat: „Service-Teamleiter“ geprüft nach IFGS® - Internationaler Fahrzeugglas Standard.

Lehrgangsinhalt:

Der Service-Teamleiter als „Botschafter“ im Unternehmen.

Leben Sie Ihren Servicegedanken aktiv nach dem IFGS® - Modell.

Wie funktioniert ein moderner Betrieb?

Sensibilisierung in den Bereichen Zeit- und Materialerfassung
Wie kann ich dazu beitragen Kosten zu reduzieren?
Wie kann ich meinen Aufgabenbereich Optimieren?

Was erwartet der Kunde von Ihrem Service-Teamleiter?

Welche Regeln sind zu beachten?
Kundenorientierte Kommunikation
Reklamationsgespräch

Führen von Verkaufsgesprächen mit dem Kunden.

Verkaufs -Techniken
Praktische Tipps

Seminargebühr:	590,- Euro
Seminardauer:	1 Tag

Seminartermine: auf Anfrage

© AGM GRUPPE GmbH 2010

